

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije) za asortiman TCL bele tehnike

Ovi uslovi se primenjuju na uređaje bele tehnike koje distribuira Društvo TCL Netherlands B.V. i prodati su kao deo promocije TCL CARE.

Period promotivne akcije traje od 01.10.2026. do 31.12.2026.

Period registracije tokom kojeg se može aktivirati usluga TCL CARE je od 01.10.2026. do 31.01.2027.

Kako bi dobili TCL CARE, kupci se moraju registrovati onlajn na <https://tcl-promotion.com/rs/> najkasnije 30 dana nakon kupovine. Uslugu TCL CARE nudi spoljašnji pružalac usluga (Partum d.o.o).

Produžena garancija važi samo za proizvode koji se distribuiraju putem zvaničnih kanala TCL distributivne mreže.

Zvanična distributivna mreža: Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Organizator zadržava pravo da jednostrano produži trajanje kampanje. Sve izmene perioda trajanja kampanje stupaju na snagu odmah po njihovom zvaničnom objavljivanju. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju učesnici pretrpe usled izmena perioda trajanja kampanje.

Proizvodi koji učestvuju u promociji produžene garancije 2+3:

CP1012SA0
CP1012WA0
FF0610WB0
FF0714WA1
FF0724WA2

FF0814WA1
FF0824SA2
FF0824WA2
FF0844SA0
FF0844WA0
FF0924SA1
FF0924SA2
FF0924WA1
FF0924WA2
FF0944SA0
FF0944WA0
FF1024WA2
FP0944WA0
FP1012SA0
FP1012WA1
DF0816WE0
DP0844WE1
RF260BSD0
RP312BLE0
RP312BBE0
RP350BLE0
RP409BLE0
RP456BLE0
RP465TSE1
RF340BSE0EE
RC532FXE0EE
RP409BWD0EE
RP470CSE1

RP631SSE1

Značenje nekih pojmova;

Izrazi u ovim Opštim uslovima imaju sledeća značenja:

Partum d.o.o., u daljem tekstu "Partum" - pružalac produžene garancije TCL CARE.

"Korisnik" - osoba koja je kupila uređaj bele tehnike koji se prodaje unutar Promocije. "Produžena garancija" "TCL CARE" - produžena garancija koju korisnici dobijaju prilikom kupovine bele tehnike TCL prodane u okviru "produžene garancije".

Član 1. Predmet TCL CARE-a

1. Predmet TCL CARE-a

Svaki elektronski uređaj (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) detaljno opisan na računu i dodaci u originalnom pakovanju kupljeni uz navedeni uređaj mogu biti predmet TCL CARE-a.

CARE T&C su u skladu sa zakonima zemalja na koje se ugovor odnosi.

2. Objekti koji nisu obuhvaćeni TCL CARE-om

Objekti koji nisu obuhvaćeni TCL

CARE-om a) prenosni spoljašnji tvrdi diskovi;

b) pomoćne i potrošne materijale koje je proizvođač definisao kao potrošni materijal ili potrošne delove; c) sve vrste alata;

d) ostale delove koji se, prema iskustvu, moraju zameniti tokom veka trajanja elektronskog uređaja, a u svakom slučaju gumene delove, ležajeve, radijalne zaptivke vratila, grejac e) posebno kupljena oprema; f) svi tipovi softvera;

g) uređaji isporučeni sa nedostatkom, kao i greške serijskog proizvođača;

h) dodatno ili naknadno kupljena oprema ili pribor.

Član 2. Obim TCL CARE

1. Trajanje TCL CARE - događaji koje pokriva TCL CARE

2. TCL će izvršiti popravku ili zamenu i garantovati ispravan rad elektronskog uređaja koji je kupio korisnik i koji je pokriven TCL CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na objektu koji je pokriven TCL CARE.

Nepredvidive štete su one koje Korisnik nije mogao pravovremeno predvideti niti ih je trebao predvideti primenom uobičajene dužne pažnje, pri čemu je isključena gruba nepažnja, za koji slučaj TCL zadržava pravo da uskrati isplatu štete za nastali događaj.

TCL će izvršiti popravku ili zamenu i garantovati ispravan rad elektronskog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa TCL CARE ako takav uređaj pretrpi štetu uzrokovanu jednim ili više od sledećih slučajeva:

- a) kvarovi nakon isteka garancije proizvođača (produžena garancija)

3. Slučajevi van opsega TCL CARE

TCL CARE ne pokriva štete uzrokovane:

- a) Namernim delovanjem korisnika
- b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne materije; d) potres;
- e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili grupa osoba radi postizanja političkih, verskih ili ideoloških ciljeva, takve prirode da izazivaju širenje straha ili terora političkih, verskih ili ideoloških ciljeva, takve prirode da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili delovima javnosti, a time i uticaj na vlade ili državne institucije;
- f) korišćenje artikla sa greškom, sa kojom je greškom Korisnik trebao biti upoznat;
- g) u meri u kojoj je Korisnik morao koristiti treću osobu kao dobavljača (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jemstva, ako Korisnik ne može dostaviti račun za popravku uređaja ili ako je popravka izvršena bez prethodnog odobrenja;

4. Pretpostavke za valjanost TCL CARE - ograničenja:

- h) Što se tiče nemara, pokriven je samo laki nemar. U slučaju grube nepažnje, veštak će proceniti i proveriti uzrok oštećenja i uređaj.. Svaka šteta nastala nestručnom upotrebom, namernim oštećenjem, namerom, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim ili nepredvidivim zbrinjavanjem će se smatrati povreda obaveze brige koju je Korisnik preuzeo kupovinom uređaja i takva šteta neće biti pokrivena;

- i) Šteta ili troškovi uzrokovani nedostatkom materijala ili dizajna unutar garantnog roka proizvođača neće biti pokriveni;
- j) Isključuje se, odnosno prethodi u slučaju štete: jemstva i/ili naknade štete temeljene na jemstvima, naknadama štete drugih osiguravatelja, jemstvima ili ugovornim obavezama trećih lica. Sve razlike u odnosu na druga jemstva (npr. trenutna vrednost u odnosu na vrednost novog uređaja) pokrivene su potpunim pokrićem za elektronske uređaje. vrednost novog uređaja) pokrivene su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;
- k) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sisteme, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je lično odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet odštetnog zahteva. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sistemima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sistema, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;
- l) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se takođe odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;
- m) Oštećenja nastala korišćenjem uređaja obuhvaćenog TCL CARE u svrhe suprotne uputstvima o korišćenju. o upotrebi i nameni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utiču na način korišćenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokriveno;
- n) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovu odgovornosti, posledične materijalne štete i štete na imovini.. Posledična šteta nastalih događaja ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procenu štete uzima se u obzir samo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, koji je obuhvaćen delokrugom TCL CARE;
- o) Smanjenje vrednosti zbog istrošenosti, oštećenja usled dugotrajnog hemijskog ili toplinskog delovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana rđom, kao ni bilo kakvi troškovi Servisiranje, podešavanje i čišćenje nisu predmet štete.
- p) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale da poprave uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlašćenja, neće biti pokrivene TCL CARE-om.. Takođe su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama. životinjama.
- q) Šteta nastala korišćenjem neispravnih ili neprikladnih spoljnih dodataka (npr. pričvršćivači, podzemna kućišta, itd.) neće biti pokrivena;

- r) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven TCL CARE-om. Naknadni nalaz neće se uzeti u obzir i ni u kom slučaju neće podrazumevati pokriće bilo kakve štete.
- s) Štete koje su prijavljene, ali se ne mogu dokazati jer uređaj nije isporučen, neće biti pokriven. Ovo isključuje štete nastale potpunim uništenjem uređaja usled više sile;
- t) Sve vrste oštećenja uzrokovane kamencem smatraju se nepravilnom upotrebom uređaja, odnosno istrošenošću i one nisu pokriven;
- u) Štete nastale usled ili tokom sportskih aktivnosti, odnosno usled znoja ili kondenzacije, neće biti pokriven;
- v) Štete koje se ne mogu pripisati nezavisnom incidentu smatraće se progresivnom štetom (uslovljenom okruženjem i/ili upotrebom) i neće biti pokriven, što isključuje nesavršenosti materijala i dizajna nakon isteka garancije proizvođača.

Član 3. Mesto važenja TCL CARE

1. Stacionarni uređaji Stacionarni uređaji Prema dizajnu stacionarnih uređaja, prostor Korisnika smatraće se lokacijom koju pokriva TCL CARE u Evropi u geografskom smislu.
2. Mobilni uređaji Mobilni uređaji Prema dizajnu mobilnih uređaja i uređaja koji se mogu postaviti na spoljne prostore, Evropa se smatra lokalnim područjem koje pokriva TCL CARE u geografskom smislu. Smatra se lokalnim područjem koje pokriva TCL CARE u geografskom smislu.

Član 4. Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om

Vrednost elektronskog uređaja pokrivenog TCL CARE-om je cena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrednosti na dan nastanka štete ("Care Value"). Jednake tehničke vrednosti na dan nastanka štete ("Care Value"). Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL CARE uvek se odnosi na nabavnu cenu uređaja

isključujući porez na dodatu vrednost i isključujući subvencije ili posebne popuste (npr. podršku proizvođača ili dobavljača). Vrednost i isključujući subvencije ili posebne popuste (npr. podršku proizvođača ili dobavljača, popuste prodavaca i/ili rasprodaje).

Član 5. Troškovi izvan opsega TCL CARE-a

TCL će preduzeti sve potrebne aktivnosti popravke ili zamene elektronskih uređaja obuhvaćenih TCL CAREom. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je korisnik samostalno preduzeo.

Član 6. Obim naknade štete

1. Troškovi povraćaja Troškovi povraćajaU slučaju oštećenja razlikujemo delimičnu štetu i potpuni gubitak. Delimično oštećenje znači troškovi popravke niži od vrednosti održavanja uređaja. Ako su troškovi popravke viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju TCL zameniti elektronski uređaj pokriven TCL.radi se o potpunom gubitku, u kojem slučaju će TCL zameniti elektronski uređaj pokriven TCL CARE-om.CAREom.

2. Delimično oštećenje

U tom slučaju TCL snosi troškove popravke, uključujući utrošene radne sate i rezervne delove.

TCL neće snositi sledeće troškove:

- a) troškove popravke ili druge mere koje bi bile potrebne bez obzira na slučaj koji pokriva TCL CARE
- b) dodatni troškovi nastali zbog izmena ili poboljšanja koji prelaze obim obnove;
- c) troškove samostalno organizovanog popravka;

- d) neostvarena dobit zbog samostalno organizovanih radova;
- e) dodatni troškovi uzrokovani privremenom ili prevremenom popravkom;
- f) troškove radova potrebnih za popravku, ali nisu lično obavljani na elektronskom uređaju koji pokreće TCL CARE;
- g) naknade štete po osnovu odgovornosti, posledične materijalne štete i štete na imovini.

3. Potpuni gubitak

- a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj koji će zameniti stari, neispravan uređaj. zameniti stari, neispravan uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starih. najmanje jednake ili bolje od starog uređaja. Troškovna neefikasnost znači da troškovi popravke premašuju vrednost uređaja. popravka premašuje vrednost brige. U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je nabavna vrednost niža. zahtevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je nabavna vrednost niža od izvorna vrednost brige. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Traženje na osnovu dužine popravka je isključena.
- b) U slučaju da je potpuni gubitak pokriven, nakon što je uređaj zamenjen, uređaj koji je predmet zamene, uključujući sve originalne delove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu, opremu, memorijske kartice, kablovi, kompakt diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.), postaće vlasništvo TCL-a, a pripadajući TCL CARE za taj proizvod smatraće se ukinutim. Korisnik će dobiti zamenski uređaj tek nakon što TCL-u dostavi sve originalne delove pribora. Ovo takođe važi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih delova dodatne opreme (npr. mrežne opreme);
- c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne delove i delove dodatne opreme obuhvaćene TCL CARE-a koji su bili deo starog uređaja u trenutku kupovine, isti će se obračunati prema tržišnim cenama i odbiti od utvrđenog troška popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL CARE.

4. Ograničenje zamene ili popravke za uređaj pod TCL CARE

Ograničenje zamene ili popravke za uređaj pod TCL CARE Ograničenje zamene ili popravke za uređaj pod TCL CARE je Care Value.

5. Otkup

Šteta se ne može otkupiti u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Član 6. Zamena elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL CARE

Na osnovu odgovarajućeg zamenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja koji su bili ugrađeni u trenutku kupovine, smatraće se zamenjenima bez obzira na to da li su dodaci takođe sadržani u trenutku kupovine, smatraće se zamenjenima bez obzira na to da li su dodaci takođe sadržani u zamenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamene uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni garancijom u trenutku kupovine zajedno sa uređajem neće biti prihvaćeni za zamenu. biti prihvatljivi za zamenu.

Član 7. Početak primene

TCL CARE se počinje primenjivati u trenutku uplate kupoprodajne cene pri kupovini uređaja prodatog u akciji.

Član 8. Trajanje TCL CARE

TCL CARE za elektronske uređaje počinje nakon isteka fabričke garancije od 24 meseca i završava se u svakom slučaju 60 meseci nakon datuma računa za uređaj. završava se u svakom slučaju 60 meseci nakon datuma računa za uređaj) TCL CARE traje 36 meseci. Štete prijavljene nakon isteka roka važnosti TCL CARE neće biti prihvaćene.

Raskid u slučaju potpunog gubitka U slučaju da je uređaj zamenjen ili je zamena uređaja pokrivena TCL CARE-om nakon potpunog gubitka, pripadajuća promotivna garancija prema TCL CARE-u smatraće se.

Gubitka odbijena (isplativ popravak), pripadajuća promotivna garancija prema TCL CARE-u smatraće se poništenom. će se smatrati poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik neće imati pravo na naknadu, u celini ili delimično. delimično.

Član 9. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz TCL CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz TCL CARE

Korisnik je dužan događaj iz člana 2.1. ovih Opštih uslova bez odgode prijaviti TCL-u. ovih Opštih uslova bez odgode prijaviti TCL-u (u redovnim slučajevima najkasnije u roku od tri radna dana)

2) Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz TCL CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz TCLCARE se popunjava za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik je dužan navesti uzrok štete i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti tačno i potpuno navedeni sledeći podaci: • Tko je prouzročio štetu - naznaka osobe (uključujući sve naznake čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu) prouzročio štetu)

- Kada i gde je šteta nastala - sa naznakom datuma, vremena, mesta i države.
- Kako ili čime je nastala šteta - s naznakom uzroka
- Šta je oštećeno - sa naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja. TCL zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz TCL CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz Izjavu za ostvarivanje prava iz TCL CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz TCL CARE.

Usmene obavesti ili informacije date od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir.

Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz TCL CARE-a, kao inedostavljanje tražene dokumentacije od strane TCL-a može rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz TCL CARE-a, zahtevom za povrat plaćenih troškova popravke ili zamene uređaja odstrane TCL- a, sve do posledica koje su predviđene krivičnim zakonom.

3. Aktivacija TCL CARE- nadoknada nastale štete

TCL će izvršiti procenu i sanaciju nastale štete u najkraćem mogućem roku od prijema potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. uredne dokumentacije od Korisnika. Ako TCL primi propisno ispunjenu izjavu za realizaciju ostvarivanja prava iz TCL CARE uz svu potrebnu prateću dokumentaciju, TCL će izdati privremenu potvrdu za naknadu nastale štete. Popravka može trajati i duže od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravke je isključena. U slučaju da se tokom ove faze utvrdi da nastali događaj ili šteta nisu obuhvaćeni člankom

2.1. ovih Uslova (npr. da je nastali događaj pokriven zakonskim jemstvom proizvođača/prodavača elektronskog uređaja),

TCL će obavestiti Korisnika da su odbili njihov zahtev i uputiti ih da svoja prava ostvare na drugi način. Privremena potvrda izdana od strane TCL-a, između ostalog, sadrži podatke o lokaciji na koju Korisnik treba da dostavi uređaj obuhvaćen TCL CARE-om, koji je predmet nadoknade štete ili postupka ostvarivanja prava iz TCL CARE. Korisnik je dužan da uređaj, u skladu sa uputstvima, dostavi na naznačeno mesto, mesto servisa ili slično. TCL će Korisniku privremeni sertifikat dostaviti putem e-maila, faksa ili pošte. Nakon dostave uređaja na naznačeno mesto isporuke, TCL će započeti obradu uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om, počevši od sprovođenja potrebne dijagnostike i provere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet TCL CARE-a, TCL će izdati dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet TCL CARE- a, TCL će izdati potvrdu za naknadu štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo. naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz TCL CARE-a, a ako je šteta, odnosno događaj pokriven TCL CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali događaj ili šteta nisu obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali događaj pokriven zakonskim jemstvom proizvođača/prodavača) elektronskog uređaja), TCL će obavestiti

Korisnika da je odbio njihov zahtev i uputio ih da svoja prava ostvaruju na drugi način. TCL će potvrdu o naknadi nastale štete dostaviti Korisniku emailom, faksom ili poštom. TCL će potvrdu o naknadi

nastale štete dostaviti Korisniku e- mailom, faksom ili poštom. TCL će platiti troškove popravka izravno servisu ili će uručiti novi uređaj u slučaju potpunog gubitka. platiti troškove popravke direktno servisu ili će uručiti novi uređaj u slučaju potpunog gubitka.

4. Potvrda državnog organa Potvrda državnog organa Za sve štete čije je postojanje vezano uz postupak utvrđivanja pred državnim organima (požar, elementarne nepogode, provale i krađe i sl.), Korisnik je dužan da podnese izjavu o ostvarivanju prava iz TCL. elementarne nepogode, provale i krađe i sl.), Korisnik je dužan da priloži izjavu o ostvarivanju prava iz TCL CARE-a priloži odgovarajućom potvrdom/dokumentacijom koju obezbeđuju državni organi.

5. Zamena uređaja tokom perioda pokrića Ako se uređaj pokriven TCL CARE-om zameni tokom trajanja fabričkog jemstva, ne od strane TCL-a (npr. korišćenje zakonskog jemstva proizvođača), odgovarajući dokazi (potvrda o isporuci,

TCL-a (npr. korišćenje zakonskog jemstva proizvođača), odgovarajući dokazi (potvrda o isporuci, potvrda o zameni itd.) takođe će se dostaviti nakon podnošenja izjave za ostvarivanje prava iz TCLCARE.

Član 10.

Obaveze korisnika

1. Obaveze pre bilo kog događaja koji pokriva TCL CARE

a) Pre početka bilo kojeg događaja obuhvaćenog TCL CARE-om,

Korisnik je dužan pridržavati se obaveza preuzetih ugovorom;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovde navedenih

obaveza, TCL ima pravo jednostrano otkazati TCL CARE. Otkazivanje TCL CARE-a stupa na snagu nakon njegovog prijema.

2. Obaveze po nastanku događaja obuhvaćenog TCL CARE - TCL-ove obaveze informisanja korisnika

Kada se dogodi događaj koji pokriva TCL CARE, Korisnik će:

aa) pobrinuti se da spreči ili umanju štetu, koliko god je to moguće; ab) prijaviti događaj pisanim putem i bez odlaganja po saznanju; umanjite štetu, koliko god je to moguće; ab) prijaviti događaj pisanim putem i bez odlaganja po saznanju; ac) bez odgode prijaviti policiji štetu nastalu krivičnim delima protiv imovine; ad) bez odgode dostaviti TCL-u i policiji popis izgubljenih stvari; ae) dostaviti TCL-u, bez odgađanja, u meri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kojih je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje događaja/štete obuhvaćene TCL CARE-om ili opsega TCL-ovih obaveza na osnovu naknade štete, kao i omogućiti bilo kakvu

proveru uzroka i visine štete te opsega obaveze naknade štete, i to popravkom ili zamenom uređaja obuhvaćenog TCL CARE; af) dostaviti potvrde koje TCL traži, ako je potvrde TCL može razumno zatražiti da se prikupe.

c) Ostale obaveze

Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven TCL CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mesto. oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mesto, uključujući i toku transporta ili nošenja. Na primer, oštećenje se može lako predvideti u slučaju da se uređaj pokriven TCL CARE

koristi u vlažnoj atmosferi ili na kisi. vlažnoj atmosferi ili na kisi. Takva upotreba uređaja takođe je u suprotnosti sa uputstvima proizvođača. Nadalje, nepažljivim rukovanjem uređajem može doći do oštećenja od tečnosti, pada ili loma (npr. pranje u veš mašini ili kvar u slučaju držanja uređaja u džepu pantalona). Takva šteta, između ostalog, neće biti pokrivena punim TCL CARE-om. bb) Mobilni uređaji, u zavisnosti od dizajna (mobilni uređaji kao što su laptopi, kamere, mobilni telefoni, MP3 plejeri itd.) moraju biti pravilno zaštićeni ikao što su prenosna računala, kamere, mobilni telefoni, MP3 plejeri itd. moraju biti pravilno zaštićeni i odloženi tokom transporta/nošenja i da budu pod stalnim nadzorom.

bc) Uređaj namenjen za poslovne svrhe smatraće se obuhvaćenim TCL CARE samo ako je, na temelju

podataka Poslovne svrhe smatraće se obuhvaćenim TCL CARE samo ako je, na osnovu podataka proizvođača, prikladan za takvu upotrebu. bd) Korisnik je dužan prijaviti štetu TCL-u odmah po saznanju za istu. saznanju o

istoj. be) TCL CARE pokriva elektronske uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmena, odnosno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakovanju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su TCL CARE samo ako se nalaze u njihovom pakovanju.

2. Oslobođanje od obveze popravka ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL CARE u slučaju kršenja obaveza

Osim u slučaju zlonamernog kršenja obaveza, TCL je dužan popraviti ili zameniti uređaj obuhvaćen TCL CARE-om u meri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja događaja obuhvaćenog TCL CARE-om.

Član 11.

Nema obaveze popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL CARE iz posebnih razloga

TCL nije dužan popraviti ili zameniti uređaj obuhvaćen TCL CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti TCL u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili visine naknade štete.pokuša prevariti TCL u vezi sa činjenicama ključnim za utvrđivanje osnove ili visine naknade štete.Ako je prevara ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika

U slučaju prevare ili pokušaja prevare, pretpostavke iz prethodnog stava smatraju se dokazanim.

Član 12. Prenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog TCL CARE-om

Budući da se TCL CARE koji pokriva elektronske uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tokom trajanja

TCL CARE uređaj se može preneti/prodati, a TCL CARE će se nastaviti primenjivati sve. Tokom trajanja

TCL CARE, uređaj se može preneti/prodati, a TCL CARE će se nastaviti primenjivati svedok novi vlasnik (Korisnik) prihvati prava i obaveze prema TCL CARE. Dok novi vlasnik (Korisnik) prihvati prava i obaveze prema TCL CARE.

Član 13. Obaveštenje - obrazac izjave o očitovanju namere

U meri u kojoj Zakon ne predviđa nikakav pisani oblik i u meri u kojoj ovaj ugovor ne predviđa drugačije, izjave i obaveštenja namenjene TCL-u, koje se odnose na ugovorni odnos i dostavljaju se direktno TCL- u, biće izdate u tekstualnom obliku.

Član 14. TCL CARE

TCL CARE se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca TCL CARE, ovih Opštih uslova i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen TCL CARE

Član 15. TCL CARE kontakt podaci

Broj telefona: 011/425-0050

Web stranica: <https://tcl-promotion.com/rs/>